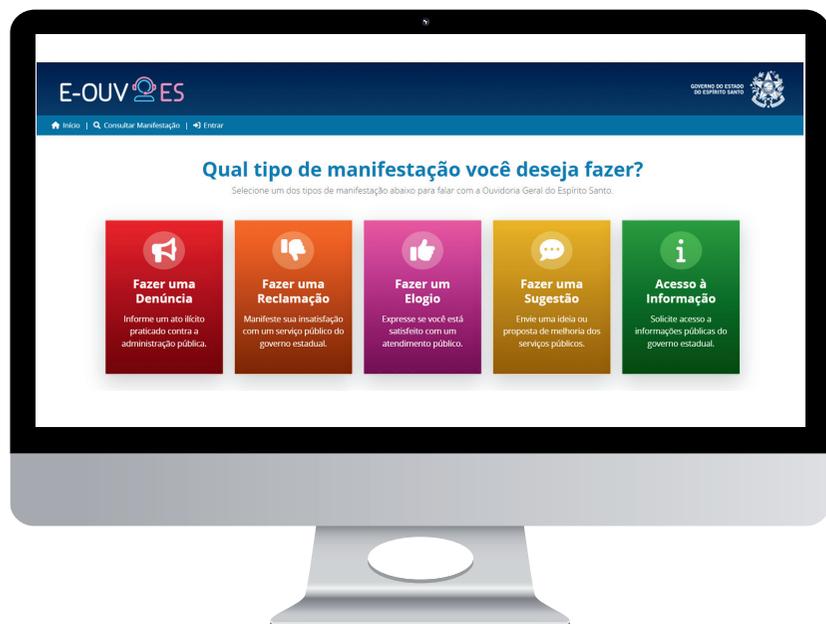


# COMO FAZER UMA MANIFESTAÇÃO?



A Ouvidoria recebe as demandas por um sistema informatizado, seguro, sigiloso e transparente, coordenado pela Ouvidoria Geral do Estado por meio da Secretaria de Controle e Transparência.

Os canais de contato disponibilizados pela Ouvidoria da Polícia Penal são:

 [pp.es.gov.br](http://pp.es.gov.br)

 [opp@pp.es.gov.br](mailto:opp@pp.es.gov.br)

 (27) 99316-7687



## VOCÊ CONHECE A OUVIDORIA PENAL?

“INSTRUMENTO CAPAZ DE HARMONIZAR DIREITOS E DEVERES”

# QUAIS SÃO OS TIPOS DE MANIFESTAÇÃO?

**ELOGIO:** Demonstre satisfação e reconheça o serviço ou atendimento bem feito. Sempre que puder, ELOGIE! Nós agradecemos!

**SUGESTÃO:** Sua experiência e seu olhar podem apontar diversas soluções e ideias para melhorar a gestão e o funcionamento da PPES. SUGIRA!

**INFORMAÇÃO:** Se você teve algum problema não resolvido ou precisa de uma informação, SOLICITE providências. Nós vamos ajudar!

**RECLAMAÇÃO:** Algo não funcionou como deveria e você ficou insatisfeito? RECLAME! Só assim poderemos melhorar.

**DENÚNCIA:** Se você sabe ou tem provas de alguma irregularidade, prática ilegal ou ilícita: NOTIFIQUE.



## O QUE É?

A Ouvidoria é o canal de comunicação entre o cidadão e a administração para tratar de manifestações (denúncias, reclamações, elogios, sugestões e pedidos de acesso à informação) referentes às condutas dos servidores e aos serviços prestados pela Polícia Penal do Estado do Espírito Santo - PPES .



**Fazer um Elogio**  
Expresse se você está satisfeito com um atendimento público.

**Fazer uma Sugestão**  
Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos.

**Acesso à Informação**  
Solicite acesso a informações públicas do governo estadual.

**Fazer uma Reclamação**  
Manifeste sua insatisfação com um serviço público do governo estadual.

**Fazer uma Denúncia**  
Informe um ato ilícito praticado contra a administração pública.